

अ क्र	विषय	कमाल गुण	संकलित करावयाची माहिती	अभियानाच्या सुरुवातीची दिनांक २ ऑक्टोबरची स्थिती	अभियान कालावधीतील दि. २० जून पर्यंतची स्थिती
	केंद्रशासन घनकचरा नियमांची समयबद्ध अंमलबजावणी	४०	१. शहरात निर्माण होणारा एकूण घनकचरा (जैविक व इतर कचरा)	नं.१ शहरात निर्माण होणार एकूण घनकचरा ११५०-१२५० मेट. टन / प्रतिदिन त्यापैकी १) जैविक (बायोमेडीकल) = १-१.२ मे. टन २) विघटन (बायोडिग्रेबल) ५१-५५% अविघटनशील (नॉनबायोडिग्रेबल) ४५-५०%	
			२. शहरात निर्माण होणा-या घनकच-यापैकी किती टक्के कचरा नियमित उचलला जातो	८०-८५%	
			३. कचरा गोळा करण्याची पध्दती	प्राथमिक स्तर घरोघरचा कचरा गोळा करणे कामी रॅगपिकर्स (एकूण १४४०) मार्फत सायकल रिक्शा (एकूण ७००) द्वारे गोळा केला जातो. घंटाट्रक (एकूण ८०) खाजगी ट्रॅक्टर, टेंम्पो (एकूण २०) द्वितीय स्तर ३.८ क्षमतेचे १७५ कंटेनर ५५ डंपर प्लेसमार्फत व ४५० कॉम्पॅक्टर बकेट ३४ कॉम्पॅक्टर मार्फत २१ हॉटेल वेस्ट गाडया मार्फत - २२०० हॉटेलस् मधून कचरा गोळा करण्यात येतो. एकूण मिळकतीपैकी ६०% मिळकतीमधून घरोघरी कचरा गोळा करण्याची सेवा मनपामार्फत पुरविली जाते.	
			४. घनकच-याची वाहतूक	घनकचरा व्यवस्थापन व हाताळणी नियम २००० प्रमाणे घनकच-याची वाहतूक बंदिस्त गाडयामार्फत केली जाते. (बंदिस्त घंटाट्रक व कॉम्पॅक्टर) व इतर गाडयांवर ताडपत्रीचे आच्छादन टाकून कचरा वाहतूक करण्यात येते बीआरसी = ४५ ; कॉम्पॅक्टर = ३४	
			५. कच-यावरील प्रक्रीया व त्याची सुरक्षित विल्हेवाट	कचरा हंस्तारण केंद्र व लॅन्डफिल साईट येथे दैनंदिन इ.एम. सोल्युशनचा वापर करण्यात येतो. इ.एम. सोल्युशन वापरामुळे कच-याचे विघटन जलद होऊन दुर्गंधी, माशा व किटक यांचा	

				प्रादुर्भाव कमी होण्यास मदत होते	
			६. स्वतंत्र लॅंडफिल साईट त्यांचे शहरापासूनचे अंतर व त्याचे तंत्रशुध्द व्यवस्थापन	शहरापासून अंतर २० कि.मी. व एकूण जागा १६० एकर लॅंडफिलच्या तंत्रशुध्द व्यवस्थापना अंतर्गत शास्त्रोक्त पद्धतीने ४०००० चौ.मी. जागेचे कॅंपिंग करण्यात आले असून, एकूण ७ एकर क्षेत्रावर GEOMEMBRANE करून सिमेंट कॉक्रीट प्लॅटफॉर्म तयार करण्यात आलेला आहे. लिचेट कलेक्शन टँक कार्यान्वित करण्यात आलेले आहे.	
			७. लॅंडफिलसाईट वर येणा-या कच-याचे स्वरूप (मिश्र, अजैविक, नॉन रिसायकलेबल)	मिश्र	
			८. घनकचरा व्यवस्थापन (संकलन व प्रक्रीया) पध्दती सक्षम आणि घनकचरा व्यवस्थापन नियमाशी सुसंगत आहे काय	होय	
			९. नागरी घनकचरा (व्यवस्थापन व हाताळणी) नियम २००० आधि महाराष्ट्र अजैविक कचरा नियंत्रण अधिनियम २००६ चा भंग करणा-या व्यक्ती, संस्था, इ वर दंडात्मक कारवाई करण्याची तरतूद आहे काय	होय	
			१०. जैविक कचरा (व्यवस्थापन व हाताळणी) नियम १९९८ ची अंमलबजावणी	जैविक कचरा (बायोमेडीकल वेस्ट) हे स्वतंत्रपणे बी.ओ.टी. तत्वावर हॉस्पिटल (खाजगी, सरकारी ,निमसरकारी) ब्लडबँक , खाजगी दवाखाने यांचकडून दैनंदिन १ ते १.२ टन कचरा गोळा करून त्याची विल्हेवाट इनसिनरेटर मध्ये करण्यात येते.	
२	प्रक्रीया	२०	1. Composting & Capacity		
			2. Vermi Composting & Capacity	४० टन	
			3. Insineration & Capacity	५ टन	
			4. Gasification & Capacity	१२ टन	
			5. Power Generation & Capacity	३ टन	
३	आर्थिक व्य वस्थापन	१५	१. आस्थापना खर्च	६० कोटी	
			२. खर्च ताळमेळ (स्वतंत्रपणे ठेवला जातो काय)	होय	
			३. सेवाशुल्क आकारणी व त्यांची वसूली इ. बाबी	३० लाख	
			४. खर्च कमी करण्यासाठी	अ) शहरातील काही मुख्य	

			केलेल्या उपाययोजना	रस्त्यांचे झाडणकाम बी.ओ.टी तल्वावर करण्यात येते. ब) पुणे शहरात विके ट्रिक्करण पदधतीने कचरा हस्तांतरण केंद्र कार्यान्वित करण्यात आल्यामुळे वाहतुक खर्चात बचत झालेली आहे. क) सर्व हस्तांतरण केंद्रवर वॉकीटॉकी देण्यात आल्यामुळे संपर्कात राहिल्यामुळे त्रुटी दुर होऊन कामात गतिमानता आली आहे व वाहनांच्या नादुरुस्तीचे प्रमाण कमी होण्यास मदत झाली आहे.	
४	प्लॅस्टिक वापर बंदी, प्रभावीपणा, अंमलबजावणी, दंडात्मक कारवाई इ.	५	१. शहरात ५० मायक्रॉनपेक्षा कमी जाडीच्या प्लॅस्टिक पिशव्यांच्या वापरावर बंदी घातली आहे काय	होय	
			२. दंडात्मक कारवायांची संख्या	५५	
			३. जप्त करण्यात आलेल्या मालाचे मूल्य	रु.२००००/-	
			४. प्लॅस्टिक पिशव्या (उत्पादन व वापर) अधिनियम २००६ ची अंमलबजावणी	अंमलबजावणी चालू आहे.	
			५. या अधिनियमाचा भंग करणाऱ्यावर करण्यात आलेली दंडात्मक कारवाई व त्याची परिणामकारकता	उपद्रवशोध पथकास मायक्रोमिटर देण्यात आलेले असून, २० मायक्रॉन पेक्षा कमी प्लॅस्टिक पिशव्यांचा वापर बंद करण्यात आला आहे.	
५	घनकचरा व्यवस्थापनात काही नाविन्यपूर्ण बाबी	१०	१. स्रोताच्या ठिकाणी कचरा कमी करण्यासाठी केलेले उपाय	१. सन २००० नंतर पूर्णत्वास आलेल्या सर्व बांधकामांना ओला कचरा शास्त्रोक्त पदधतीने व्यवस्थापन करणे बंधनकारक करण्यात आलेले आहे. सुमारे ४० मे. टन प्रतिदिन कचरा जिरविला जातो.	
			२. घनकचरा व्यवस्थापन व अशासकीय संस्थांचा सहभाग / सीबीओ मार्फत लोकसहभाग	घनकचरा व्यवस्थापनात अशासकीय संस्थांचा सहभाग अनेक शासकीय, निमशासकीय, खाजगी संस्थांचा सहभाग घेऊन ओल्या कच-याचे वर्गीकरण व गांडूळखत /बायो सॅनिटायझर बायोगॅस प्रकल्प करण्यात आलेले आहेत.२. कर्मशिअल वेस्ट जनरेटर उदा. पंचतारांकित हॉटेल्स, रेस्टॉरंट मंगल कार्यालयाचे क्लब यांना ओला कचरा जिरविण्यासाठी प्रोस्ताहित करून अनेक प्रकल्प त्यांनी स्वखर्चाने उभारले आहेत.३. पुणे मनपाच्या मान्यता प्राप्त रॅगपिकर्स	

				संस्थांच्या मदतीने रोज सुमारे ३०० मे. टन प्रतिदिन सुका कचरा पुर्ननिर्मीतीसाठी पाठविण्यात येत आहे. ४. रॅगपिकर्सच्या संस्थाना प्रत्येक क्षेत्रिय कार्यालयात सॉर्टिंग शेड बांधून देण्यात आलेल्या आहेत. ५. रॅगपिकर्ससाठी ६ लाख रू. इतकी विमा रक्कम पुणे मनपाने दिली आहे. ६. रॅगपिकर्स संस्थाना मुलभुत सुविधा उदा. सायकल रिक्षा हातगाडे पुरविण्यात आले आहेत.	
			३. आधुनिक तंत्रज्ञानाचा विशेष वापर व इतर विशेष बाबी असल्यास	५०० मे. टन ओल्या कच-यासाठी प्रकल्प देवाची ऊरूळी येथे कार्यान्वित करण्यात आलेला आहे. मुख्य रस्त्यांच्या सफाईसाठी दोन मॅकॉनिकल स्वीपर मशिनचा वापर करण्यात येणार आहे.	
६	ग्राहक समाधान अहवाल	१०	१. या संदर्भात नागरिकांचे सर्वेक्षण केले आहे काय	होय	
			२. असल्यास किती लोकांचे केले आहे	१०%	
			३. त्यापैकी किती नागरिक याबाबत समाधानी आढळून आले	७ ते ८ %	
			४. असमाधानी नागरिकांच्या तक्रारीच्या निवारणाकरीता करण्यात आलेल्या /येत असलेल्या उपाययोजना	१. नागरिकांच्या तक्रारीसाठी प्रत्येक आरोग्यकोठीवर तक्रार रजिस्टर ठेवण्यात आलेले आहे. २. नागरिकांना एस.एम. एस. द्वारे आरोग्य निरीक्षक विभागीय आरोग्य निरीक्षक, क्षेत्रिय अधिकारी यांना तक्रारी करण्यात येतात व त्यांचे त्वरीत निवारण करण्यात येते. ३. महिन्याच्या दर गुरूवारी प्रत्येक क्षेत्रिय कार्यालयात मोहल्ला कमिटी व इतर सामाजिक संस्थांच्या मिटींग घेऊन तक्रार निवारण करण्यात येते ४. नॅशनल सोसायटी फॉर क्लीन सिटी यांची दर महिन्याला मनपा भवन येथे मिटींग घेण्यात येऊन तक्रार निवारण केले जाते ५. कच-याचे वर्गीकरण व शास्त्रीय पध्दतीने प्रक्रिया करण्यासाठी नागरिकांच्या वॉर्डस्तरावर नियमितपणे मिटींग घेण्यात येतात. शाळा व कॉलेजमध्ये पथनाटय, पपेट शो, रॅलीजचे आयोजन	

				करण्यात येते व प्रबोधन करण्यात येते. झोपडपट्टीमध्ये पोस्टर्स बॅनर्स व प्रबोधनात्मक सी.डी.चा वापरण्यात येतो.	
	एकुण गुण	१००			

उप आयुक्त कार्यालय
(घनकचरा व्यवस्थापन)
पुणे महानगरपालिका.
जा.क्र.
दिनांक :-

प्रति,
मा. सह आयुक्त (मुख्य लेखापाल) तथा सदस्य सचिव,
संत गाडगेबाबा नागरी स्वच्छता अभियान
पुणे महानगरपालिका.

यांजकडे

विषय : संत गाडगेबाबा नागरी स्वच्छता अभियान सन २००७-०८ अहवाल

संत गाडगेबाबा नागरी स्वच्छता अभियान सन २००७-०८ स्पर्धेचे कार्यवाहीबाबत खात्याचा
अहवाल सोबत जोडून पाठवित आहोत.

मा.स.कळावे.

उप आयुक्त
(घनकचरा व्यवस्थापन)
पुणे महानगरपालिका

सोबत : सीडी

परिशिष्ट - अ

संत गाडगेबाबा नागरी स्वच्छता अभियान स्पर्धेसाठी मुद्देनिहाय गुणांची विगतवारी

गट - अ मुद्दा क्र. I : पाणी पुरवठा व व्यवस्थापन

एकूण गुण - १००

अ. क्र.	विषय	कमाल गुण	संकलित करावयाची माहिती	अभियानाच्या सुरुवातीची दिनांक २ ऑक्टोबरची स्थिती	अभियान कालावधीतील दिनांक १० जून पर्यंतची स्थिती
१	२	३	४		
१	पाणी उपलब्धता	१०			
१.१	निकषाप्रमाणे पाणी उपलब्धता (दरडोई दर दिवशी)	३	(i) एकूण लोकसंख्या (२००१) (ii) तरंगती लोकसंख्या (याचे कारण) (iii) तरंगत्या लोकसंख्येकरिता पाणी व्यवस्था (iv) कुटूबांची संख्या (v) दैनिक खरेदी केलेले पाणी (MLD) (vi) स्वतःच्या स्रोतापासून दैनिक उपलब्ध पाणी पुरवठा (MLD) (vii) एकूण दैनिक पाणी पुरवठा(MLD)		१,४३,०७४ २०००-०१ जनगणनेनुसार - - सुमारे २८,६१४
१.२	पाणी पुरवठा योजनेस सुधारणा करण्यासाठी केलेले प्रयत्न	७	अ. नवीन स्रोत विकास ब. नवीन वितरण व्यवस्था, क. स्रोत बळकटीकरण, ड. जुनी पाईपलाईन बदलणे, इ. पंपिंग मशिनरी बदलणे/दुरुस्ती, ई. पाणी / उर्जा ऑडीट इत्यादी		- - - - - -
२	पाणी पुरवठा योजनांची उपांगे	१०	१) साठवण क्षमता (एकूण पुरवठ्याच्या टक्केवारीने) २) वितरण व्यवस्था अ. घरगुती नळजोडण्या ब. नळथांबे ३) जलशुद्धीकरण केंद्र क्षमता ४) योजनेची मालकी व व्यवस्थापन ५) तरंगत्या लोकसंख्येसाठी व्यवस्था		- सुमारे १०,३०२ २५
३	चालू वर्षात पाणी पुरवठा वाढविण्याकरिता केलेले प्रयत्न	१०	१) साठवण क्षमता/वितरण व्यवस्था/जलशुद्धीकरण केंद्र क्षमता/ पाणी पुरवठ्याचे तास वाढविण्यासाठी केलेल्या उपाययोजना/प्रयत्न २) पाणी पुरवठा योजनेचे व्यवस्थापन ताब्यात घेण्याकरिता केलेले प्रयत्न ३) नवीन योजना/सुधारणा करण्याकरिता स्वनिधी उभारण्याचे नियोजन आणि प्रत्यक्ष उभारणी ४) तरंगत्या लोकसंख्येसाठी केलेले प्रयत्न		- - - -
४	पुरविलेल्या पाण्याची गुणवत्ता (वार्षिक)		१) जलशुद्धीकरण केंद्र/पंपिंग स्टेशन वरील पाण्याची गुणवत्ता आणि पाणी शुद्धीकरणासाठी वापरण्यात आलेल्या पध्दती २) वितरण व्यवस्थेमधील पाण्याची गुणवत्ता (रॅन्डम पध्दतीने) (नमुन्यांची संख्या व योग्य आढळलेले नमुने) ३) तरंगत्या लोकसंख्येसाठी असलेल्या पाण्याची गुणवत्ता ४) तक्रार निवारण व्यवस्था		- - क्षे.कार्या.कडे सी.एफ.सी. व्दारे तक्रार स्विकारून निवारण व्यवस्था केली जाते

५	पाणी योजनेचे आर्थिक व्यवस्थापन	१५	अ) पाणीपट्टी आकारणी (देखभाल खर्च + दुरुस्ती + पुनरुज्जीवन तरतूद) ब) पाणीपट्टी वसूली क) वसूलीचे आकारणीची प्रमाण ड) दंडात्मक कार्यवाहीचा प्रभावीपणा (थकवाकीदारांविरुद्ध केलेली कार्यवाही) इ) योजनेवरील कर्जाची परतफेड ई) खर्च कमी करण्यासाठी केलेले प्रयत्न : खास उपाययोजना		- - - - - -
६	पाणी पुरवठा लेखा परीक्षण व केलेल्या सुधारणा	१०	(i) लेखा परिक्षण झाले आहे काय (लेखा परिक्षणाचा अहवाल सोबत जोडावा) (ii) लेखा परिक्षण अहवालातील त्रुटींचे निराकरण करण्याबाबत केलेली कार्यवाही (iii) बिलीगचे परिमाण व टक्केवारी (iv) पाणी गळती, चोरी, अवैध नळ जोडण्यांची परिस्थिती		- - - क्षेत्रिय कार्यालयाचे निदर्शनास आलेले तातडीने प्रतिबंधात्मक कारवाई करण्यात येते.
७	पाणीपट्टीत सुधारणा	१०	(i) पाणी पट्टीची वार्षिक मागणी (ii) पाणीपट्टी वसूली (iii) पाणी पुरवठा हिशोब व्यवस्थापन व त्यातील पारदर्शीपणा (iv) भविष्यातील (Replacement) करिता Sinking fund साठी तरतूद		- - - -
८	योग्य पाणी वापर	५	(i) पुर्नवापराचा प्रयत्न, त्यातील यश (ii) पाऊसपाणी संकलन - प्रयत्न, यश (iii) नागरिकांसाठी प्रोत्साहनात्मक योजना (iv) कायदेशीर तरतूदी-पोटनियम, इ. (v) प्रबोधनात्मक प्रयत्न-प्रचार प्रसिध्दी		पाणी वाया जाऊ नये यासाठी नागरिकांना आवाहन केले आहे
९	टंचाई काळातील व्यवस्थापन	५	(i) शासन मदत व स्वयं प्रयत्न यांचे विश्लेषण (ii) हातपंप/विद्युतपंप (संख्या) (iii) टॅक्स (संख्या) (iv) नाविन्यपूर्ण उपाययोजना		- - - -
१०	विशेष घटकांना पाणी पुरवठा	५	(i) शालेय पाणी पुरवठा (ii) मागासवस्त्यांना पुरवठा (iii) झोपडपट्टीस पाणी पुरवठा (iv) उद्योग / व्यावसायिक पुरवठा		होय होय होय होय
११	ग्राहक समाधान अहवाल	१०	१) पाणी पुरवठा संदर्भात नागरिकांचे सर्वेक्षण केले आहे काय, २) असल्यास, किती लोकांचे केले आहे, ३) त्यापैकी किती नागरिक पाणी पुरवठा व व्यवस्थापनाबाबत समाधानी आढळून आले, ४) असमाधानी नागरिकांच्या तक्रारीच्या निवरणाकरिता करण्यात आलेल्या / येत असलेल्या उपाययोजना		सुरु आहे - - -
	एकूण गुण -	१००			

परिशिष्ट - अ (चालू)

गट अ - मुद्दा क्र. iv : हागणदारीमुक्त शहर, सार्वजनिक आरोग्य, माहिती शिक्षण, संवाद एकूण गुण - १००					
अ. क्र.	विषय	कमाल गुण	संकलित करावयाची माहिती	अभियानाच्या सुरुवातीची दिनांक २ ऑक्टोबरची स्थिती	अभियान कालावधीतील दिनांक १० जून पर्यंतची स्थिती
१	२	३	१) ४	५	६
१	उघडयावर बसण्याची पध्दत बंद करण्यातील यश	३०	(i) शहरातील सर्व नागरिकांसाठी शौचालयांची १०० % उपलब्धता (वैयक्तिक/सार्वजनिक/सामुदायिक शौचालये) व त्यांचा पूर्ण वापर (ii) आवश्यकतेनुसार फिरत्या शौचालयांची उपलब्धता (iii) या शौचालयांची १०० % स्वच्छता व सनियंत्रण (iv) उघडयावर शौचास बसण्याची पध्दत १०० % बंद करण्यातील यश (v) पुरेशी शौचालय व्यवस्था असूनही उघडयावर शौचास बसणाऱ्यांवर दंडात्मक कारवाई करण्यासाठी केलेले नियम व त्यांची अंमलबजावणी (vi) मानवी विष्टा नागरिक व पर्यावरण यांच्या संपर्कात येणार नाही अशा पध्दतीने मानवी विष्टेचे १०० % स्वच्छ संकलन (vii) मानवी मलमुत्रामुळे प्रदूषित होणाऱ्या पाण्याचे सुयोग्य संकलन व सुरक्षित विल्हेवाट		
२	सार्वजनिक आरोग्य	१५	१) शहरातील दवाखाने/रुग्णालये यांची एकूण संख्या (खाजगी/शासकीय/नागरी संस्थेचे दवाखाने) २) आरोग्यासाठी आपत्कालीन व्यवस्था व त्याची परिणामकारकता (यंत्रे, तज्ञ, ICU बेडस, इ.) ३) चालू वर्षात मनपा/नपा दवाखाने/हॉस्पिटल सुधारण्यासाठी केलेल्या उपाययोजनांचा सेवा व दर्जा ४) चालू वर्षात नागरी संस्थेची रुग्णालय / दवाखाने इ. सेवांवर झालेला खर्च (आस्थापना व अन्य खर्च) ५) उपलब्ध करण्यात आलेल्या सेवांपासून प्राप्त झालेले एकूण उत्पन्न ६) वैद्यकीय सेवेपासून खर्च आणि उत्पन्नाचे ताळमेळ घालण्यासाठी केलेली उपाययोजना ७) सार्वजनिक लसीकरण कार्यक्रमात झालेले काम व उद्दीष्टांची टक्केवारी		धनकवडी क्षेत्रिय कार्या. अतर्गत मनपा दवाखाना नाही Family Planning Centre डॉ. पटवर्धन हॉस्पिटल येथे आहे. सुमारे २० खाजगी व्यवसायिका मार्फत कुटूंबनियोजन कार्यक्रम राबवला जातो. सार्वजनिक लसीकरण खाजगी व्यवसायीक व अंगणवाडी येथे राबवण्यात येते. Pulse pdio कार्यक्रमाचे आयोजन क्षेत्रिय कार्यालयामार्फत केले जाते

३	साथीचे रोग	१५	१) साथीचे रोगांचे विश्लेषण/आलेल्या साथी २) साथीच्या रोगांमध्ये मृत्यूमुखी पडलेल्यांची संख्या ३) साथीच्या रोगाने प्रभावित झालेल्यांची संख्या ६) साथीचे रोग टाळण्यासाठी व त्यावर नियंत्रण मिळविण्यासाठी केलेल्या उपाययोजना ७) एकूण मलेरिया केसेस ८) मलेरिया रोखण्यासाठी उचलण्यात आलेली पावले		साथीचे रोग पसरू नये म्हणून सार्वजनिक स्वच्छता मोहीम व जंतूनाशक औषध फवारणी करण्यात येते.
४	एड्स नियंत्रणासाठी केलेले प्रयत्न	५	अ. एड्सग्रस्तांची संख्या व त्यामुळे झालेले मृत्यू ब. एड्स नियंत्रणासाठी कोणत्या उपाययोजना केल्या ? सविस्तर टिप्पणी द्यावी		एड्स नियंत्रणासाठी जनजागृती कार्यक्रमाचे अयोजन करण्यात येते. धनकवडी क्षेत्रिय कार्यालयातील चर्तुर्थश्रेणी कर्मचाऱ्यांसाठी शिबिर घेण्यात आले. डॉ. साठी चर्चासत्र आयोजित करण्यात आले
५	शालेय मुलांचे आरोग्य व स्वच्छता	१०	(i) नागरी संस्थेच्या शाळांतील मुलांची एकूण संख्या (ii) आरोग्य तपासणी केलेल्या मुलांची संख्या (iii) किती मुले वैद्यकीयदृष्ट्या सदोष आढळली ? (iv) त्यापैकी किती मुलांवर तपासणीअंती उपचार केले ?		एकूण ४ शाळा असून सुमारे २००० विद्यार्थ्यांची आरोग्य तपासणीचे काम सुरु आहे.
६	माहिती, शिक्षण व संवाद	१५	शहर संपूर्णतः स्वच्छ आणि हागणदारीमुक्त करण्याकरिता विविध माध्यमांद्वारे प्रसिध्द करण्यात आलेली माहिती, लोकशिक्षण आणि नागरिकांशी केलेला प्रत्यक्ष संवाद व त्यामधून झालेली फलनिष्पत्ती		
७	ग्राहक समाधान अहवाल	१०	१) या संदर्भात नागरिकांचे सर्वेक्षण केले आहे काय, २) असल्यास, किती लोकांचे केले आहे, ३) त्यापैकी किती नागरिक याबाबत समाधानी आढळून आले ४) असमाधानी नागरिकांच्या तक्रारींच्या निवरणाकरिता करण्यात आलेल्या / येत असलेल्या उपाययोजना		
	एकूण गुण -	१००			

धनकवडी क्षेत्रिय कार्यालय,
पुणे महानगरपालिका .
जावक क्रमांक :- धक्षेका/
दिनांक :-

प्रति,

मा. सह महापालिका आयुक्त,
तथा सदस्य सचिव,
संत गाडगेबाबा नागरी स्वच्छता अभियान,
पुणे महानगरपालिका .

यांजकडेस सविनय सादर

विषय :- " संत गाडगेबाबा नागरी स्वच्छता अभियान २००७ -
२००८" स्पर्धेची कार्यवाही करणे व स्पर्धेअंतर्गत
अभियानाची खात्याशी संबंधित माहिती वेबसाईटवर
प्रसिध्द करणेबाबत .

संदर्भ :- आपलेकडील पत्र जा.क्र. ११३७, दि. १०/०१/२००८ .

.....

संदर्भाकित पत्रानुसार विषयांकित बाबत धनकवडी क्षेत्रिय
कार्यालयाकडील " संत गाडगेबाबा नागरी स्वच्छता अभियान २००७ - २००८"
स्पर्धेची कार्यवाही करणे व स्पर्धेअंतर्गत अभियानाची खात्याशी संबंधित माहितीचा
तक्ता सोबत जोडून पाठवित आहोत .

मा. स. कळावे .

क्षेत्रिय अधिकारी,
धनकवडी क्षेत्रिय कार्यालय,
पुणे महानगरपालिका .

प्रत :-

- १) मा. अतिरिक्त महापालिका आयुक्त (ज.),
- २) मा. उप आयुक्त (वि.का.क्र.४),
पुणे महानगरपालिका .

यांजकडेस माहितीसाठी सादर